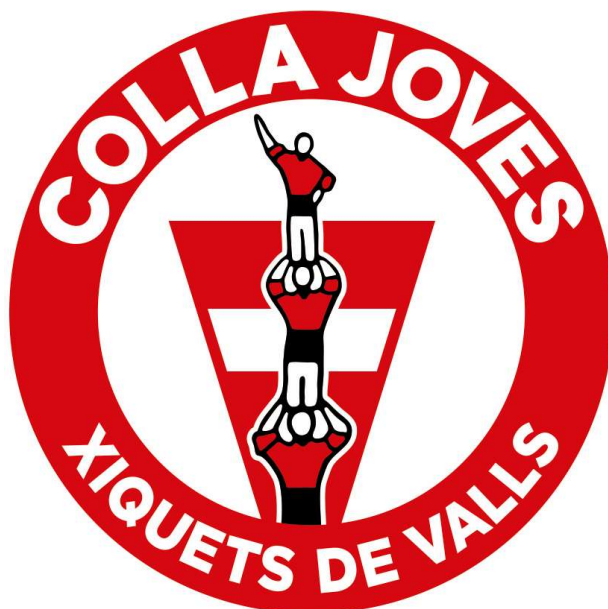


Protocol de prevenció, detecció i actuació en situacions d'assetjament sexual, assetjament per raó de sexe i assetjament o violència contra les persones LGTBI de la Colla Joves Xiquets de Valls



Protocol aprovat el dimecres 11 de desembre de 2024 i amb una vigència de 4 anys.

Índex

1. Presentació	2
2. Declaració dels principis i objectius	2
3. Àmbit d'aplicació	3
4. Marc conceptual: conèixer per a poder identificar	5
4.1. Definició de conceptes, principals característiques i exemples	5
4.2. Direccions de l'assetjament	10
5. Abús Sexual Infantil (ASI)	11
6. Actuacions preventives, de detecció i reactives	11
6.1. Actuacions preventives	11
6.2. Actuacions de detecció	12
6.3. Actuacions reactives	13
7. Procediment general d'actuació	13
7.1. Via de resolució interna: circuit del Protocol de la Colla Joves Xiquets de Valls	14
7.2. Via de resolució externa: la via judicial	20
8. Sancions i accions correctives	21
8.1. Tipificació dels comportaments d'assetjament	21
8.2. Règim sancionador i accions correctives	22
9. Persones de referència de la Comissió d'investigació i abordatge	23
10. Principis d'actuació i garanties	26
11. Drets i obligacions	27
11.1. Junta de la Colla Joves Xiquets de Valls i la Comissió d'investigació i abordatge	27
11.2. Totes les persones de l'entitat	28
12. Mesures de recuperació i reparació de les víctimes	29
13. Seguiment i avaluació del Protocol	30
14. Serveis externs	31
14.1. Serveis que ofereix l'Ajuntament de Valls	31
14.2. Altres serveis	32
15. Glossari	33
16. Annex	36
16.1. ANNEX 1: Model de denúncia	36
16.2. ANNEX 2: Compromís de confidencialitat	41
16.3. ANNEX 3: Fitxa informativa del protocol	43
16.4. ANNEX 4: Informe vinculant	44
16.5. ANNEX 5: Seguiment i avaluació anual del protocol	46



1. Presentació

Les entitats són un reflex de les nostres comunitats i en aquestes organitzacions, com en d'altres que formen part del món no lucratiu, també es donen actituds i comportaments presents en la societat que són totalment reprovables i que cal erradicar. Ens referim, per exemple, a les violències masclistes o contra les persones del col·lectiu LGTBIQ+. És per això que, com a organitzacions transformadores, cal incorporar pràctiques en el nostre funcionament ordinari per poder evitar aquestes actituds. Des de la Colla Joves Xiquets de Valls expressem el nostre compromís amb la prevenció, el tractament i l'erradicació de tots els tipus de violència, així com el respecte a la dignitat i als drets fonamentals de les persones.

- L'objectiu principal d'aquest Protocol és prevenir les conductes d'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, gènere, identitat de gènere, expressió de gènere i orientació sexual que es puguin produir a la Colla Joves Xiquets de Valls i entre els membres que formen la nostra comunitat, actuant per erradicar les mateixes i sancionar-les, a més de protegir i acompanyar a les persones que hagin vist vulnerats els seus drets.

Aquest Protocol de prevenció, detecció i actuació enfront de l'assetjament sexual, per raó de sexe, de l'orientació sexual o de la identitat de gènere és el resultat de la formació per a les entitats del municipi que s'ha organitzat des de la Regidoria d'Igualtat i Feminisme de l'Ajuntament de Valls gràcies als fons rebuts a través de la subvenció IFE/3431/2023 de la Generalitat de Catalunya per a finançar accions per a la prevenció de violències masclistes.

A més a més, aquest protocol ha estat confeccionat amb l'ajuda del Protocol de prevenció i actuació davant d'assetjament sexual i per raó de sexe de la Coordinadora de Colles Castelleres de Catalunya (CCCC) com a model de referència. S'han incorporat diverses seccions i pautes del protocol de la CCCC per assegurar una alineació adequada amb els estàndards acceptats per les colles castelleres.

2. Declaració dels principis i objectius

Aquest Protocol persegueix els següents objectius:



- Prevenir possibles situacions d'assetjament sexual, per raó del sexe, per orientació sexual o per identitat de gènere, expressió de gènere o característiques sexuals en el si de la Colla Joves Xiquets de Valls, tant als espais participats de l'entitat com les que es puguin produir en el curs de les activitats que la Colla Joves Xiquets de Valls desenvolupa o participa.
- Promoure un context social i cultural de rebuig i una adequada resposta davant de qualsevol forma d'assetjament que es pugui produir a la Colla Joves Xiquets de Valls, tot dedicant temps i recursos adreçats a la sensibilització i la formació en aquesta matèria.
- Establir un procediment de denúncia i d'actuació clar davant de situacions d'assetjament, que garanteixi la protecció i la reparació de la persona o persones afectades i la indemnitat d'aquestes.
- Establir una Comissió, degudament formada, responsable de la prevenció, detecció, seguiment i abordatge de situacions d'assetjament, tot detallant les seves funcions.

3. Àmbit d'aplicació

Aquest protocol serà d'aplicació a totes les persones que conformen l'estructura de la nostra base social: ● **castellers i castelleres**, ● **associats i associades**, ● **col·laboradors i col·laboradores**, ● **famílies de la canalla**, ● **proveïdors i proveïdores**, ● **personal contractat per esdeveniments**, ● **organitzacions que es relacionin amb la Colla Joves Xiquets de Valls professionalment o amb motiu del seu objecte social**.

Així mateix, per aplicar el Protocol i activar el circuit intern que preveu, la conducta d'assetjament sexual, per raó de sexe, gènere, identitat de gènere, expressió de gènere o orientació sexual s'haurà de produir en algun dels següents contextos:

- Activitats castelleres: assajos, actuacions, diades, entre d'altres.
- Activitats socials, d'oci i lúdiques: festes, àpats, esdeveniments, actes, celebracions, concerts, sortides i viatges, entre d'altres.



- Activitat a les xarxes socials i comunicacions a través de mitjans telemàtics privats o de la Colla Joves Xiquets de Valls.
- En el si de les assemblees ordinàries i extraordinàries que se celebrin a la Colla Joves Xiquets de Valls.
- En el si de les reunions internes de la Colla Joves Xiquets de Valls, incloses aquelles que se celebren entre els membres dels òrgans de govern, com la junta administrativa, junta tècnica, o les diferents comissions i equips de l'entitat.

L'espai físic on s'ha de produir l'assetjament és al local i instal·lacions de la Colla Joves Xiquets de Valls o bé als espais públics o privats, sempre que es desenvolupin les activitats mencionades, i totes aquelles que la Colla Joves Xiquets de Valls organitzi o en participi.

El Protocol també és d'aplicació, amb un procediment diferenciat, en els casos:

- **Entre persones de diferents entitats**

Quan es produeixi un cas d'assetjament sexual, per raó de sexe o LGTBIfòbica entre persones de diferents entitats, haurà d'haver-hi una comunicació recíproca del cas, a fi que cadascuna de les parts apliqui el procediment respectiu i executi les mesures preventives i correctores que consideri convenientes. Si el cas s'ha produït entre persones de diferents colles, si és necessari, es farà arribar el cas a la Coordinadora de Colles Castelleres de Catalunya (CCCC) per tal de fer un acompanyament mediador entre les diferents colles implicades i perquè també pugui registrar el cas.

- **Entre persones que participen de qualsevol activitat organitzada per la Colla Joves Xiquets de Valls**

És d'aplicació per a totes les persones que participin en qualsevol de les activitats (diades, assajos, sortides, actuacions, festes, viatges i concerts o esdeveniments lúdics) que organitza la Colla Joves Xiquets de Valls. Es podrà vetar l'entrada i la participació en aquella persona externa de la Colla Joves Xiquets de Valls que vulneri algun dels principis indicats o tingui alguna actitud sexista, d'assetjament sexual o per raó de sexe o LGTBIfòbica.

Si l'assetjament es produeix per una persona de la Colla Joves Xiquets de Valls a una persona externa, no vinculada a la nostra entitat, se li transmetrà que no s'accepten



aquests tipus de comportaments per part de membres que formen part de la Colla Joves Xiquets de Valls i que s'aplicarà aquest protocol a la persona que ha realitzat aquest comportament incorrecte.

- **Empreses o entitats de serveis externs contractats**

Quan es produeixi un cas d'assetjament sexual, per raó del sexe, de l'orientació sexual o de la identitat de gènere a una persona de la Colla Joves Xiquets de Valls per part d'una persona d'una entitat o empresa contractada, hi haurà comunicació recíproca del cas, a fi que cadascuna de les parts apliqui el procediment respectiu i executi les mesures correctores que consideri convenients.

En la mesura del possible, es prioritzarà la relació amb entitats i empreses que tinguin aprovats procediments específics per la prevenció i actuació de l'assetjament. Igualment, les empreses contractades o entitats externes han de ser informades de l'existència d'aquest Protocol amb la signatura de la fitxa informativa de l'Annex 3.

- **Casos entre persones que formen part de la Colla Joves Xiquets de Valls, però que ocorren fora de l'activitat castellera**

Fa referència a un cas d'assetjament sexual o per raó de sexe o de violència masclista o LGTBfòbica entre persones que formen part de la Colla Joves Xiquets de Valls, però que ha ocorregut en l'àmbit privat o familiar. En aquest, s'haurà de determinar des de la Comissió d'investigació i abordatge les afectacions de la situació dins la convivència a la colla, si la persona assetjada ho sol·licita. Es prioritzaran les mesures cautelars en el cas que aquest procediment sigui paral·lel a procediments judicials que estiguin oberts via externa. Per altra banda, es definiran mesures de recuperació per a la persona assetjada per assegurar la bona convivència i respecte dins la colla.

4. Marc conceptual: conèixer per a poder identificar

4.1. Definició de conceptes, principals característiques i exemples

- **Assetjament sexual¹**

Sense perjudici del que estableixi el Codi Penal, als efectes d'aquest Protocol constitueix assetjament sexual **qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no**

¹Article 7.1 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. Article 2 apartat p) de la Llei catalana 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes. Article 5 àmbit tercer apartat b) de la Llei catalana 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista. Article 184 del Codi Penal.



desitjat, d'índole sexual, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, especialment quan es crea un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

Un sol fet, pel seu caràcter presumptament delictiu o summament ofensiu, pot constituir per si sol un cas d'assetjament sexual. No cal la seva repetició en el temps, és a dir, que el comportament s'hagi produït de manera reiterada ni sistemàtica.

Es tracta d'un comportament de naturalesa sexual o amb connotacions sexuals.

Es tracta d'un comportament no desitjat o no volgut per la persona que el rep.

A tall d'exemple, i sense excloure o limitar, es considera que els comportaments següents poden evidenciar l'existència d'una conducta d'assetjament sexual:

Verbal	No verbal	Físic
<ul style="list-style-type: none"> - Difondre rumors, preguntar o donar detalls sobre la vida sexual i les preferències o capacitats sexuals d'una persona. - Fer comentaris o bromes sexuals ofensives. - Fer insinuacions sexuals o comentaris humiliants, vexatoris de caràcter sexista. - Fer comentaris grollers sobre el cos o l'aparença física. - Oferir o pressionar per concretar cites compromeses o per participar en activitats lúdiques no desitjades. - Fer demandes de favors sexuals. 	<ul style="list-style-type: none"> - Adreçar mirades lascives al cos d'una persona. - Fer gestos obscens cap a una o davant d'una persona. - Fer ús de gràfics, vinyetes, dibuixos, fotografies o imatges d'Internet de contingut sexualment explícit i ofensiu. - Enviar cartes, notes o missatges de correu electrònic de contingut sexual i ofensiu. - Enregistrar o difondre o publicar informació, vídeos i imatges relacionats amb la vida sexual de les persones a través de mitjans digitals. 	<ul style="list-style-type: none"> - Apropament físic excessiu, invasiu i no desitjat. - Arraconar o buscar deliberadament quedar-se a soles amb algú de forma innecessària. - Imposar contacte físic deliberat i no sol·licitat (pessigar, tocar, fer massatges no desitjats). - Tocar intencionadament o "accidentalment" les parts sexuals del cos. - Forjar relacions sexuals sota pressió, coacció, intimidació o submissió química (conducta sancionada penalment com agressió sexual).



Així mateix, es destaquen comportaments específics d'assetjament sexual que es poden desenvolupar en l'àmbit de l'activitat casteller, sense excloure'n d'altres:

- Apropar-se o fer contactes inapropiats i innecessaris dins de la pinya.
- Agafar més temps del necessari a algú que baixa de la pinya.
- Tocar el cul i els pits quan una persona baixa d'un castell.
- Demanar tocaments innecessaris per l'estructura del castell en qualsevol de les posicions a la pinya.
- Fer massatges o tocaments no desitjats o insistents durant els descansos dels castells.
- Voler fer petons en saludar a les noies a l'inici de cada assaig o diada.
- Proposar actes sexuals desitjats en pro de la suposada "llibertat sexual casteller".
- Fer comentaris de caràcter sexual o insinuacions de forma continuada durant l'activitat casteller.
- Insistir a una dona per acompanyar-la a casa després de cada assaig o diada.
- Fer xantatge sexual a canvi de posicions en el castell o a la colla.
- Difondre rumors sobre agressions que han patit altres persones que formen part de la colla casteller.
- Fer tocaments no desitjats ni consentits als espais lúdics i festius de la colla, justificant el vincle d'amistat per formar part de la mateixa colla casteller.
- Fer comentaris despectius sobre el cos d'una companya.
- Demanar a les barres que els serveixi una noia / dona.
- Publicar fotografies de caràcter sexual de membres de la colla sense el seu consentiment.
- Ciberastejar mitjançant les xarxes socials a alguna companya de la colla, com sèxing, sextorsió, *grommingo* ciberseducció de menors i altres insults, assetjaments, controls, atacs o xantatges.

- **Assetjament per raó de sexe²**

Constitueix assetjament per raó de sexe **qualsevol comportament que, per motiu del sexe d'una persona, s'exerceix amb la finalitat d'atemptar contra la seva dignitat o la seva integritat física o psíquica o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest o que provoca aquests efectes.**

²Article 7.2 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. Article 5 de la Llei catalana 5/2008, de 24 de abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.



L'assetjament per raó de sexe pertany a la categoria de l'assetjament discriminatori pel fet de ser dona o per circumstàncies que biològicament només els poden afectar a elles (embaràs, maternitat o lactància natural); o que estan relacionades amb les funcions reproductives i de cura que, de forma discriminatòria, la societat atribueix a les dones quasi de forma exclusiva (rols de gènere).

En aquest sentit, l'assetjament per raó de sexe també pot ser sofert per un home quan aquest realitza funcions, tasques o activitats relacionades amb la cura, rol que històricament s'ha atribuït a les dones (rol tradicional femení).

Cal que hi hagi una pauta d'insistència i repetició de les accions o conductes ofensives perquè es classifiquin com a assetjament per raó de sexe; que es tracti d'un comportament no desitjat o no volgut per la persona que el rep i que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat o de crear un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

A tall d'exemple, sense excloure o limitar, es consideren els comportaments següents susceptibles de ser assetjament per raó de sexe:

- Dir insults basats en el sexe de la persona: "*No entens res, ximple, dona havies de ser*".
- Realitzar conductes discriminatòries cap a una persona pel fet de ser dona "*Ja us ho explico jo que ella mai es fa entendre*".
- Fer servir formes ofensives per adreçar-se a la persona: "*Nena surt del mig*".
- Ridiculitzar, menystenir les capacitats, les habilitats i el potencial intel·lectual d'una persona per raó del seu sexe o rol de gènere.
- Utilitzar humor sexista.
- Qüestionar la capacitat i aptituds de les dones en espais històricament masculinitzats, com troncs, pinyes o rols a la junta tècnica.
- Fer *mansplaining*, explicar, de forma condescendent i paternalista, a una dona alguna cosa que ja sap o entén.
- Repetir intervencions en espais grupals que una dona ja ha fet i que ha estat ignorada.
- No deixar fer funcions de càrrega de pes o no provar a una castellera en una posició



pel fet de ser una dona i pressuposar que no tindrà la capacitat física suficient.

- Ignorar, excloure, no prendre seriosament les aportacions, els comentaris o les accions d'una persona pel fet de ser dona o per ser mare o pare.
- Donar menys valor a la feina feta per una dona o per una mare o pare.
- Donar tasques de responsabilitat inferiors a les que hauria de tenir, sabotejar la feina o impedir deliberadament l'accés als mitjans adequats per realitzar-la o donar tasques impossibles de realitzar en cas d'embaràs o quan es gaudeix d'un permís de maternitat / paternitat i de cura de fills o filles o persones dependents.
- Qüestionar la capacitat de maternitat o paternitat a dones i homes que van assajar sense els seus fills o filles.
- No tenir en compte les dones que han tingut fills o filles per les proves de castells o per ocupar llocs de responsabilitat.
- Fomentar i incitar que els llocs de cura a la colla hagin de ser ocupats per dones.

- **Assetjament per orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere i característiques sexuals³**

Constitueix assetjament per orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere i característiques sexuals **qualsevol comportament (continu i sistemàtic) basat en l'orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere i característiques sexuals d'una persona que tingui la finalitat o provoqui l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat o la seva integritat física o psíquica, o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.**

Es considera assetjament discriminatori qualsevol conducta realitzada per alguna de les causes de discriminació previstes, amb l'objectiu o la conseqüència d'atemptar contra la dignitat d'una persona o grup on s'integra i de crear un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

Cal que hi hagi una pauta d'insistència i repetició de les accions o conductes ofensives i que es tracti d'un comportament no desitjat o no volgut per la persona que el rep.

³Article 4.g) de la Llei 11/2014 per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Article 15 de la Llei 4/2023, de 28 de febrer, per la igualtat real i efectiva de les persones trans i per la garantia dels drets de les persones LGTBI.



A tall d'exemple, sense excloure o limitar, es consideren els comportaments següents susceptibles de ser assetjament contra el col·lectiu LGTBI+:

- Dir insults basats en l'orientació sexual, la identitat sexual, l'expressió de gènere o les característiques sexuals: “*No apretis com un marica*” “*Aquest és més maricón*”.
- Vexar una persona per trobar-se en procés de reassignació de gènere o per ser trans.
- Realitzar conductes discriminatòries cap a una persona pel fet de pertànyer al col·lectiu LGTBI+.
- Fer servir formes ofensives relacionades amb la seva sexualitat o identitat sexual per adreçar-se a la persona.
- Ridiculitzar, menystenir les capacitats, les habilitats i el potencial intel·lectual d'una persona per tenir un comportament femení o masculí, amb independència del sexe biològic o per la seva orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere o característiques sexuals.
- Utilitzar humor sexista o que ridiculitza el col·lectiu LGTBI+.
- Ignorar les aportacions, els comentaris o les accions d'una persona segons la seva o per la seva orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere o característiques sexuals.
- Donar menys valor a la feina feta per una dona trans o un home trans.

- **Violència en l'àmbit digital**

Quan les conductes a les quals es refereix aquest Protocol es produeixen utilitzant les tecnologies de la informació i la comunicació, a través d'Internet, el telèfon i les xarxes socials, sense necessitat que la persona assetjadora i la víctima tinguin un contacte físic presencial, ens trobarem davant de conductes de violència en l'àmbit digital o ciberviolència.

4.2. Direccions de l'assetjament

- **Assetjament horitzontal:** Entre persones que ocupen el mateix rol o càrrec dins de l'entitat (entre castellers i castellers, entre membres de la Junta Administrativa, entre membres de la Junta Tècnica, entre membres de les juntes...).



- **Assetjament vertical descendent:** D'una persona amb rang superior a una de rang inferior (d'un membre de les juntes a un casteller o castellera, del o la cap de colla o president o presidenta a un membre de la junta o a un casteller o castellera...)
- **Assetjament vertical ascendent:** D'una persona de rang inferior a una de rang superior (d'un casteller o castellera a un membre de les juntes o al o la cap de colla o president o presidenta...).

5. Abús Sexual Infantil (ASI)

La violència (abús sexual o altres formes de maltractament) en vers als menors d'edat té un abordatge diferenciat.

En aquest sentit, és important distingir les violències masclistes i LGTBIfòbiques de l'**Abús Sexual Infantil (ASI)**. L'ASI és aquella situació en què la víctima (un infant o adolescent) és utilitzada per satisfer els desitjos sexuals d'un adult, sigui presenciant activitats sexuals, o participant-hi, que violen els tabús socials i legals de la societat i que el menor no comprèn o per les quals no estan preparats d'acord amb el seu desenvolupament i a les quals, per tant, no poden donar consentiment (incest, violació, tocaments, seducció verbal, masturbació en presència d'un menor, pornografia...).

El tractament d'aquests tipus de situacions no pot ser, en cap cas, el mateix que es du a terme quan les violències que es donen entre dues persones majors d'edat, i cal aplicar el **Protocol Marc d'Actuacions en casos d'abusos sexuals i altres maltractaments greus a menors de la Generalitat de Catalunya** i denunciar-ho a la DGAIA i a la Fiscalia de Menors ja sigui per l'existència d'una sospita o la certesa d'un abús o trucar al telèfon **d'Infància Respon 116 111**.

6. Actuacions preventives, de detecció i reactives

6.1. Actuacions preventives

Les accions de prevenció acordades en el present Protocol són les següents:

- Portar a terme **accions d'informació preventiva** a totes les persones de l'entitat:
 - Donar a conèixer aquest Protocol a totes les persones de l'entitat.



- Assegurar el coneixement sobre el procediment establert en el protocol a totes les persones que formen part de la Colla, fent accessible el protocol i marcant l'obligatorietat de conèixer-lo.
- Garantir que el Protocol sigui accessible per poder-lo consultar de forma indefinida. S'enviarà al correu electrònic de les persones integrants de la colla mitjançant info@collajoves.org. Qualsevol membre de l'entitat en podrà demanar una còpia escrivint al correu electrònic abans esmentat.
- El personal de les empreses externes contractades per la Colla Joves Xiquets de Valls i que prestin els seus serveis a nom de la Colla Joves Xiquets de Valls o a les instal·lacions de la Colla Joves Xiquets de Valls, hauran de ser informades de l'existència d'aquest Protocol. Conjuntament amb el contracte es firmarà un document en el qual declaren que han estat informats de l'existència del present Protocol i que en coneixen el contingut, la Fitxa Informativa de l'Annex 3.
- Portar a terme **accions de formació preventiva** per a tothom:
 - Realitzar formacions sobre assetjament sexual, per raó de sexe i LGTBIfòbic a totes les persones de l'entitat, de forma regular, per capacitar a tothom a fi que puguin identificar conductes d'assetjament.
 - Implantar un programa de formació continuada per a les persones de referència i per a les persones amb càrrecs de decisió a dins de l'entitat.
 - Implantar un **procediment efectiu (Protocol) per fer front a les comunicacions i denúncies**. Fer el seguiment, el control i l'avaluació del procediment implantat. Aplicar sancions i accions correctives.
 - Formar sobre aquest protocol a aquelles persones que tenen un càrrec de responsabilitat o de decisió dins la colla.
 - Assistir a les Jornades d'Equitat organitzades per la CCCC.

6.2. Actuacions de detecció

La Colla Joves Xiquets de Valls també es compromet a realitzar mesures de detecció:



- Crear una base de dades interna en la que es recullin, anònimament i sense referències a dades de caràcter personal, totes les peticions d'informació, denúncies, actuacions i resolucions i a partir d'aquestes dades fer un informe anual que reculli els següents indicadors:
 - Nombre de persones que s'han posat en contacte amb les persones de referència per demanar informació sobre el Protocol. Cal especificar el sexe.
 - Nombre de persones que han presentat una denúncia per assetjament, diferenciant les 3 tipologies d'assetjament que es recullen en aquest Protocol: 1) Assetjament sexual; 2) Assetjament per raó de sexe; 3) Assetjament LGTBfòbic. Cal especificar el sexe de la persona que denuncia.
 - Nombre de procediments sancionadors que s'han dut a terme.
 - Nombre de procediments en els quals s'han implementat mesures cautelars.
 - Nombre d'accions realitzades en matèria d'informació, sensibilització i formació sobre el Protocol i característiques d'aquestes. Especificar a qui s'ha adreçat cada acció.
- Prestar atenció als possibles indicis de situacions d'assetjament i actuar proactivament per detectar-los.

6.3. Actuacions reactives

Les actuacions reactives es tradueixen en el conjunt de sistemes i circuits d'assessorament, investigació, resolució i resposta en cas d'assetjament que aquest Protocol preveu en el següent títol, tant en l'àmbit intern a través del mateix circuit, com en l'àmbit extern, per la via judicial.

7. Procediment general d'actuació

Hi ha dues vies de resolució de les situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe, de l'orientació sexual o de la identitat sexual: interna (circuit del protocol) i externa (via judicial). La utilització d'una via de resolució en cap cas no exclou la possibilitat d'utilitzar també l'altra.



7.1. Via de resolució interna: circuit del Protocol de la Colla Joves Xiquets de Valls

La via interna consisteix amb el circuit que preveu el present Protocol i es pot iniciar per comunicació (Fase 1) o directament per denúncia (Fase 2).

- **Fase 1: Comunicació i assessorament** (termini: 10 dies naturals)

1. Formulació de la comunicació:

El primer pas que posa en marxa el procés és la comunicació dels fets a qualsevol de les persones de referència que s'ha designat per donar suport en aquesta situació o a les persones que formen part de la Comissió d'Equitat de la Colla Joves Xiquets de Valls.

L'objectiu d'aquesta fase és informar, assessorar i acompanyar la persona assetjada, també assegurar un ambient lliure de violències masclistes i LGTBfòbiques tenint coneixement de situacions que poden ser assetjament i preparar la fase de denúncia interna i investigació (Fase 2), si escau.

La comunicació la pot fer:

- La persona afectada.
- Qualsevol persona o persones que adverteixin una conducta d'assetjament.

Aquesta comunicació es pot realitzar **verbalment** o per **escrit**, sense seguir cap format en concret.

És important formular la comunicació tan aviat com sigui possible després dels fets. Però en cap cas s'estableix un termini per fer-ho, conscients que per l'impacte emocional que comporten aquestes mateixes situacions sovint es fa difícil d'actuar immediatament. El termini de 10 naturals es refereix al termini que es marca l'entitat per donar resposta a una comunicació de fets.

2. Recollida d'informació i anàlisi dels fets:

Un cop rebuda la comunicació, la persona de referència, que pot demanar suport a la Comissió d'Equitat, es reunirà amb la persona que es considera assetjada per tal de:



- Obtenir una primera aproximació del cas (valorar l'origen del conflicte i valorar el risc al qual pot estar exposada la persona).
- Informar i assessorar sobre els drets i totes les opcions i accions que es poden emprendre.

3. Procediment de mediació, només en els casos d'assetjament per orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere i característiques sexuals:

Si la persona afectada ho considera oportú i la persona de referència valora que és una bona opció, es pot intentar resoldre el problema a través de la mediació en un primer moment, només en els casos d'assetjament contra una persona de l'entitat per motiu de la seva orientació sexual, identitat de gènere, expressió de gènere o característiques sexuals⁴.

Per poder realitzar aquest procediment de mediació és important que les dues parts implicades acceptin participar. Si la persona assetjada no ho considera adient o no es veu preparada, sempre pot prescindir de la mediació i passar directament a la Fase 2 (denúncia interna i investigació).

En el procediment de mediació, la persona de referència intentarà resoldre el conflicte actuant com a part tercera en una conversa privada entre les persones implicades. Això comporta:

- Informar a la presumpta persona assetjadora que el seu comportament és contrari a les normes i valors de l'entitat, tal com es recull en el present Protocol.
- Informar sobre les conseqüències de continuar amb comportaments d'assetjament per orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere o característiques sexuals.
- Comunicar a la presumpta persona assetjadora que, amb independència del resultat de la mediació, es farà un seguiment de la situació.

⁴La Colla Joves Xiquets de Valls exclou la mediació com a mecanisme de resolució en el cas d'assetjament sexual, per raó de sexe, gènere, complint amb la Llei 4/2015 de l'Estatut de la víctima del delictes que prohibeix la mediació en tots els supòsits de violència sexual i de violència de gènere, també els casos de violències sexuals patides en l'àmbit del treball.



Aquest procediment pot concloure amb:

- **Acord entre les parts:** fi del procediment i adopció de les mesures que s'hagin decidit.
- **Sense acord:** la mediació es converteix en el preàmbul de l'inici de la Fase 2, la denúncia interna, si escau.

● **Resultats de la Fase 1 (comunicació i assessorament):**

En cas de no recórrer a la via de la mediació, o d'acudir-hi, però no obtenir un acord entre les parts, els resultats d'aquesta primera fase poden ser tres:

- Que la persona afectada decideixi presentar denúncia (passem a la **Fase 2**).
- Que la persona afectada decideixi no presentar denúncia i la persona de referència, a partir de la informació rebuda, consideri que hi ha alguna evidència de l'existència d'una situació d'assetjament. En aquest cas, ho ha de posar en coneixement de la Junta de l'entitat, respectant el dret a la confidencialitat de les persones implicades, és a dir, no es donarà a conèixer el nom de la persona que ha demanat informació. En el moment que la Junta té coneixement d'indicis d'assetjament, té **l'obligació de posar en marxa mesures protectores i correctores i, si s'escau, actualitzar les actuacions preventives.**
- Que la persona afectada decideixi no presentar denúncia i la persona de referència, a partir de la informació rebuda, consideri que no hi ha evidències de l'existència d'una situació d'assetjament. En aquest supòsit, **s'ha de tancar el cas**, i no s'ha de fer cap altra acció.

● **Fase 2: Denúncia interna i investigació** (termini: 30 dies naturals)

1. Presentar la denúncia interna:

L'objectiu d'aquesta fase és investigar exhaustivament els fets per tal d'emetre un **informe vinculant** sobre l'existència o no d'una situació d'assetjament sexual, assetjament per raó de sexe, gènere, identitat de gènere, expressió de gènere i orientació sexual.

La denúncia només la pot presentar **la persona afectada**.



Sempre que hi hagi una denúncia interna, s'obrirà un procés d'investigació que realitzarà la **Comissió d'investigació i abordatge** la qual estarà formada per totes les persones de referència que no hagin intervingut en la Fase 1 d'aquest Protocol (comunicació i assessorament).

La denúncia ha de presentar-se per escrit, utilitzant el model de denúncia interna que s'adjunta com a Annex 1 i s'ha d'enviar a la bústia antidiscriminatòria de l'entitat que és gestionada per la Comissió d'investigació i abordatge: comissioinvestigacio@collajoves.cat

2. Instrucció del procediment d'investigació:

Les funcions de la **Comissió d'investigació i abordatge** de les situacions d'assetjament són:

- Analitzar la denúncia i la documentació que s'adjunta.
- Entrevistar-se amb la persona que denuncia. Si la persona denunciant ha decidit acudir directament a la fase de denúncia i investigació (Fase 2), cal informar-la del procediment i de les vies possibles d'actuació.
- Si en la denúncia els fets no estan prou relatats, s'ha de demanar que se'n faci un relat addicional.
- Entrevistar-se amb la persona denunciada.
- Entrevistar els i les possibles testimonis.
- Valorar si calen mesures cautelars.
- Emetre l'informe vinculant.

Totes les persones entrevistades durant el procediment seran informades de la necessitat de mantenir la confidencialitat en el procés i signaran el compromís de confidencialitat (**Annex 2**). El seu incompliment pot comportar sancions per a la persona infractora.

Sempre que hi hagi **menors d'edat** implicats en el procés d'investigació, s'haurà de comptar amb la presència i autorització de les persones que tinguin la tutela legal del o la menor.



En qualsevol fase de la instrucció la Comissió d'investigació i abordatge podrà demanar assessorament extern als serveis SAI o SIAD de l'Ajuntament de Valls, entre d'altres.

3. Mesures cautelars

En funció del risc o dany a la persona assetjada, des del primer moment, quan es comuniquen els fets i fins i tot prèviament a la denúncia (Fase 1), si es considera oportú i fins al tancament i sempre que hi hagi indicis d'assetjament, les persones encarregades de les diferents fases d'intervenció poden proposar a la Junta l'adopció de mesures cautelars.

Les mesures cautelars que es poden prendre són (la llista no és exhaustiva ni limita altres situacions que puguin ocórrer):

- Cal assegurar que la persona assetjada i la denunciada no coincideixen en els espais comuns i de lliure accés diari, com el local.
- Canvi de posicions a la pinya / tronc per a protegir a la persona assetjada.
- Cal assegurar que no coincideixen en reunions o assemblees internes de la colla.
- Plantejar la no assistència de la presumpta persona assetjadora si coincideixen en una diada, assaig, concert, festa, esdeveniment social, etc.
- Limitar l'accés a la presumpta persona assetjadora a les xarxes socials de l'entitat (Instagram, Facebook, Twitter...).
- Limitar l'accés a la persona assetjadora als grups de xat de l'entitat, com per exemple grup de WhatsApp, en cas d'haver-hi.

La implementació d'aquestes mesures han de ser acceptades per la persona assetjada.

4. Informe vinculant

El procés d'investigació conclou amb un informe vinculant (Annex 4) que ha d'incloure, com a mínim, la informació següent:



- Identificació de la persona o persones suposadament assetjades i assetjadors.
- Relació nominal de les persones que hagin participat en la investigació i en l'elaboració de l'informe.
- Antecedents del cas, denúncia i circumstàncies. Altres actuacions: proves, resum dels fets principals i de les actuacions dutes a terme. Quan s'hagin fet entrevistes a testimonis, i per tal de garantir-ne la confidencialitat, el resum d'aquesta actuació no ha d'indicar qui fa la manifestació, sinó només si es constata o no la realitat dels fets investigats.
- Circumstàncies agreujants observades:
 - Si la persona denunciada és reincident en la comissió d'actes d'assetjament.
 - Si hi ha dues o més persones assetjades.
 - Si s'acrediten conductes intimidadores o de represàlies per part de la persona assetjadora.
 - Si la persona assetjadora té poder de decisió respecte de la persona assetjada.
 - Si la persona assetjada té algun tipus de diversitat funcional.
 - Si l'estat físic o psicològic de la persona assetjada ha sofert alteracions greus, acreditades per personal mèdic.
 - Si es fan pressions o coaccions a la persona assetjada, als testimonis o les persones del seu entorn, amb la intenció d'evitar o perjudicar la investigació que s'està realitzant.
 - Si la persona assetjadora ha trencat la confidencialitat.
- Conclusions.
- Recomanacions sobre possibles sancions.
- Recomanacions sobre possibles mesures correctores.



- **Fase 3: Resolució** (termini: 6 dies naturals)

L'objectiu d'aquesta tercera i última fase és prendre les mesures d'actuació necessàries tenint en compte les evidències, recomanacions i propostes d'intervenció de l'informe vinculant de la Comissió d'investigació i abordatge de les situacions d'assetjament.

Segons l'informe vinculant elaborat per la Comissió d'investigació i abordatge de les situacions d'assetjament, la Junta emet una resolució del cas amb les següents conclusions:

- **Si hi ha evidències prou provades de l'existència d'una situació d'assetjament.** La Junta decidirà el procediment o sanció a realitzar tenint en compte la tipificació que la Comissió d'investigació i abordatge ha realitzat dels comportaments denunciats en funció de la seva gravetat.
- **Si no hi ha evidències prou provades de l'existència d'una situació d'assetjament.** Arxivament de la denúncia.

Les dates que s'indiquen en cada apartat són les dates que no s'haurien de superar, tot i això, els casos s'han de resoldre amb la màxima celeritat possible.

7.2. Via de resolució externa: la via judicial

Tot i l'activació del circuit intern del Protocol, a través d'una comunicació o una denúncia interna indistintament, qualsevol persona que hagi estat objecte d'assetjament a la Colla Joves Xiquets de Valls té dret a acudir a la via judicial penal sempre que la conducta constitueixi un dels delictes previstos en el Codi Penal com, per exemple, un delictes d'odi o un delictes contra la llibertat sexual.

Els delictes contra la llibertat sexual es troben regulats en el Títol VIII del Codi Penal i inclou, entre d'altres, l'agressió sexual, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme o la provocació sexual.

La forma d'activar aquesta via és mitjançant la presentació d'una denúncia als Mossos d'Esquadra, o a les Forces i Cossos de Seguretat que corresponguin.



8. Sancions i accions correctives

8.1. Tipificació dels comportaments d'assetjament

Serà la **Comissió d'Investigació i abordatge** qui, en finalitzar el procés d'investigació, tipifiqui els comportaments denunciats en funció de la seva gravetat, que es tindran en compte en el moment de decidir les accions i sancions correctives.

A tall d'exemple, i sense excloure ni limitar altres, es tipifica l'escala de gravetat en funció dels comportaments següents:

Assetjament de caràcter lleu

Consisteix en expressions verbals públiques i vexatòries dirigides a la persona assetjada com ara acudits de contingut sexual, comentaris sexuals, insinuacions sexuals, demanar reiteradament cites creant un sentiment d'incomoditat, mirades lascives i aproximacions no consentides, etc.

Així mateix, l'assetjament dirigit a una persona pel fet de ser dona o ser lesbiana, gai, bisexual, transgènere o intersexual, com actituds condescendents o paternalistes, insults basats en el sexe o la identitat o l'orientació sexual, comentaris despectius sobre l'aparença física, formes ofensives d'adreçar-se a la persona, entre d'altres.

Són les conductes d'assetjament més freqüents i que es consideren lleus, sempre que no siguin reiteratives, o es produeixin després d'haver informat la persona que no repeteixi aquestes conductes.

Assetjament de caràcter greu

S'associa a situacions en les quals es produeix una interacció verbal directa amb alt contingut sexual com preguntes sobre la vida sexual, insinuacions sexuals, demanar obertament relacions sexuals o pressionar després de la ruptura sentimental amb un/a company/a.

També contactes físics no permesos per la persona assetjada, com ara abraçades, petons o massatges no desitjats, tocaments i pessics, acorralaments, etc.

Així mateix, **es consideren greus les conductes d'assetjament per raó de sexe i d'assetjament contra les persones LGBTI+ de forma reiterada**, com ridiculitzar, menystenir capacitats i habilitats de forma pública, ignorar aportacions, comentaris o accions pel fet de ser dona o de la seva orientació sexual, identitat de gènere, expressió de gènere o característiques sexuals.



Assetjament de caràcter molt greu

Existeix sempre que es produeix una forta coacció per mantenir una relació sexual o pressió verbal directa a canvi de millores o amenaces, independentment que hi hagi contacte físic sexual, actes sexuals sota pressió, assalt sexual, etc.

A banda, la prohibició d'accedir a activitats, càrrecs, rols o accions per raó del sexe, per raó d'embaràs i maternitat o per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere, expressió de gènere o característiques sexuals.

També es considera assetjament molt greu si ocorre qualsevol conducta d'assetjament greu de forma reiterada o després d'haver advertit a la persona assetjadora o haver aplicat sancions prèviament.

8.2. Règim sancionador i accions correctives

Serà la **Junta de l'entitat** qui acabarà decidint la sanció o mesures correctores aplicables.

A continuació, es defineixen diferents nivells de sancions aplicables, per tal d'establir unes bases a les conseqüències que impliquen els casos d'assetjament sexual, per raó del sexe o comportaments LGTBIfòbics. Tanmateix, aquests no són excloents d'altres sancions o mesures que la Junta de l'entitat consideri imposar a la persona assetjadora després de conèixer la resolució de l'informe vinculant.

Nivell I

- Obligatorietat d'assistir a formacions o processos de conscienciació entorn de les violències masclistes, assetjament sexual, discriminació per raó de sexe o violències LGTBIfòbiques.
- Obligatorietat de formar part activa dels espais i actes de la Comissió d'Equitat, jornada d'equitat o altres xerrades relacionades amb la igualtat, el feminisme i la violència masclista.
- Marcar un distanciament entre la persona assetjadora i la persona assetjada fins que sigui necessari, sobretot respectant la voluntat de la víctima.

L'objectiu principal d'aquest nivell de sanció és que la persona assetjadora accepti i reconegui els comportaments i fets desenvolupats, assumint el compromís que no es tornaran a repetir. No obstant això, la condició d'acceptació i compromís per part de la persona assetjadora ha d'estar de forma transversal a qualsevol resolució, independentment del nivell de sancions.



Nivell II

- Sancions relacionades amb la privació de posicions o rols dins dels castells i de l'entitat i altres espais per assegurar un distanciament de l'assetjador a la víctima.
- Expulsió o bloqueig d'accés i comunicació mitjançant les xarxes socials o grups de WhatsApp.
- Limitació en la participació d'espais de comunicació i difusió de l'entitat a les xarxes socials o televisió (entrevistes, discursos, vídeos...).

Nivell III

- Suspensió de drets de condició de membre actiu durant el període que es determini.
- Si la persona exerceix alguna responsabilitat o càrrec de decisió, serà relegada de les seves funcions durant el període que es determini.

Nivell IV

- Expulsió definitiva de l'entitat.

És important destacar que, a banda de l'expulsió definitiva, tots els períodes i temporitzacions de les sancions i mesures aplicades seran decidides per la Junta de l'entitat. La temporalització podrà ser revisada i modificada durant el seguiment del cas, tenint en compte els fets que es vagin desenvolupant, l'actitud de la persona assetjadora i la voluntat de la persona assetjada.

La persona assetjadora haurà de mantenir la confidencialitat en tot moment, en el cas que no respecti el principi de confidencialitat podrà ser un agreujant en el moment de revisar les sancions aplicades.

9. Persones de referència de la Comissió d'investigació i abordatge

Poden ser persones internes de referència qualsevol persona de l'entitat que tingui formació en violència masclista o assetjament contra les persones LGTBI+. En el cas



que no tinguin prèviament aquesta formació és l'entitat qui proporcionarà aquesta formació a les persones de referència.

Les seves funcions són:

- Rebre la comunicació formulada per la persona afectada o per qualsevol persona o persones que detectin una conducta d'assetjament.
- Informar i assessorar la persona afectada del contingut del Protocol i les opcions i accions que pot emprendre. Igualment, l'ha d'informar de la possibilitat d'acudir a tota mena d'assessorament extern.
- Oferir acompanyament en tot el procés.
- Donar suport en la redacció de la denúncia interna i assessorament sobre la seva presentació.
- Proposar, si escau, mesures cautelars a la Junta de l'entitat.
- Gestionar i custodiar la documentació.
- Participar en la fase d'investigació, només quan la persona de referència no ha participat en la **Fase 1** d'aquest Protocol (comunicació i assessorament).
- Participar en funcions de prevenció, sensibilització, difusió i formació.
- Participar en el seguiment i avaluació del Protocol.
- Qualsevol altra que es pogués derivar de la naturalesa de les seves funcions i del contemplat en el present Protocol.

Per realitzar aquestes funcions, les persones de referència han de tenir en compte els següents aspectes:

- Ser conscients que les persones que pateixen assetjament tenen drets i han de ser garantits.
- Realitzar una escolta activa i proactiva.
- Informar de manera clara i comprensible de tots els drets, serveis i recursos disponibles i de totes les possibles vies de resolució (internes i externes) de la situació d'assetjament que pateixen o que estan en risc de patir.



- Acompanyar les persones en l'expressió i aclariment de la situació viscuda, i personalitzar l'atenció a partir de la comprensió de la seva demanda, la valoració de les seves expectatives i el respecte dels seus ritmes.
- Defugir la reinterpretació dels fets així com la creació de falses expectatives. Evitar actituds paternalistes i judicis de valor sobre les actuacions de la persona afectada.
- Respectar l'autonomia en la presa de decisions de les persones afectades i donar suport a les seves decisions encara que rebutgin els recursos oferts.
- Valorar si escau la derivació a altres serveis o recursos, externs a la Colla Joves Xiquets de Valls.
- Assessorar, tenint en compte la realitat cultural de la persona que pateix assetjament.

Per tal d'assegurar l'existència estable d'aquesta Comissió, es nomenen els càrrecs que en formaran part, independentment dels canvis de nomenaments en cada procés d'elecció de la Junta Administrativa i la Junta Tècnica. Aquests càrrecs tenen l'obligació de formar-ne part. Les persones de referència per aquest Protocol són les persones que en cada temporada ocupen els següents càrrecs:

- Presidència Correu electrònic: president@collajoves.org
- Secretaria Correu electrònic: collajoves@collajoves.org
- Cap de colla
- Comissió d'equitat Correu electrònic: comissioequitat@collajoves.cat
- Persones de la colla formades i especialitzades en atenció en casos de violència

Cada inici de la temporada castellera s'han de presentar les persones de referència de la Comissió d'investigació i d'abordatge.

Si qualsevol de les persones que formen part de la Comissió d'investigació i d'abordatge resulten involucrades en un procediment d'assetjament sexual, per raó de sexe o LGTBIfòbic, o té una relació de parentiu o amiatat propera a la persona denunciada, quedaran automàticament invalidades per formar part de la



tramitació i investigació d'aquest procés. Serà decisió de la Comissió d'Equitat la persona que la substituirà.

La Colla Joves Xiquets de Valls podrà recórrer a la contractació de personal extern especialitzat per la conducció del procés d'investigació interna com a Comissió d'investigació i d'abordatge, si així es considera oportú.

10. Principis d'actuació i garanties

Tot el procediment d'intervenció d'aquest protocol garanteix:

Respecte i protecció

- Cal actuar amb respecte i discreció per protegir la intimitat i la dignitat de les persones afectades.
- Les actuacions han de tenir lloc amb el màxim respecte a totes les persones implicades (afectades, testimonis, denunciades, etc.), que no podran rebre cap tracte desfavorable per aquest motiu.
- Totes les persones que intervinguin en el procediment han d'actuar de bona fe en la recerca de la veritat i l'esclariment dels fets denunciats.

Confidencialitat

- La informació recopilada en les actuacions té caràcter confidencial i només pot ser coneguda, i segons el paper que desenvolupin, per les persones que intervien directament en el desenvolupament de les diferents fases d'aquest Protocol.
- Les persones que intervinguin en el procediment tenen l'obligació de guardar una estricta confidencialitat i reserva de la informació i dades tractades, així com l'obligació de no transmetre-les o divulgar-les.
- Totes les persones que participaran en el procés signaran un compromís de confidencialitat (**Annex 2**) i el seu incompliment pot comportar sancions per a la persona infractora.



Dret a la informació

- Totes les persones implicades tenen dret a la informació sobre el procediment, els drets i deures, sobre quina fase s'està desenvolupant, i segons la característica de la participació, del resultat de les fases.

Diligència i celeritat

- El procediment informa sobre els terminis de resolució de les fases, per aconseguir celeritat i la resolució ràpida de la denúncia.
- La investigació i la resolució sobre la conducta denunciada han de ser realitzades sense demores, de manera que el procediment pugui ser completat respectant els terminis previstos per a cada fase.

Protecció davant de possibles represàlies

- Totes les persones implicades en el procediment han de tenir garanties de no discriminació, ni represàlies per la participació en el procés de comunicació o denúncia d'una situació d'assetjament.
- En els expedients personals només s'hi han d'incorporar els resultats de les denúncies investigades i provades.

Col·laboració

- Totes les persones que siguin citades en el transcurs del procediment tenen el deure d'implicar-s'hi i de prestar la seva col·laboració.

11. Drets i obligacions

11.1. Junta de la Colla Joves Xiquets de Valls i la Comissió d'investigació i abordatge

Les obligacions mínimes que ha d'assumir la Junta de la Colla Joves Xiquets de Valls i la Comissió d'investigació i abordatge en el marc del Protocol són:

- Tractar a tothom amb respecte i educació, evitant qualsevol comportament o actitud que puguin ser ofensius, molestos o discriminatoris.



- Garantir l'acompliment i el seguiment de les orientacions i principis que estableix el Protocol.
- Observar els indicis d'assetjament sexual, assetjament per raó del sexe i assetjament o violència contra les persones LGTBI+.
- Fomentar la informació d'aquestes situacions es faci a través de les vies i processos establerts.
- Respondre adequadament a qualsevol persona que formuli una comunicació o denúncia interna.
- Informar i investigar seriosament les comunicacions o denúncies.
- Fer un seguiment de la situació després de la queixa o denúncia.
- Mantenir la confidencialitat dels casos.

11.2. Totes les persones de l'entitat

- El dret a un entorn a la Colla Joves Xiquets de Valls saludable i a no patir assetjament sexual, assetjament per raó del sexe ni LGTBIfòbia.
- Cap persona ha de patir comportaments o accions que li resultin ofensius, humiliants, denigrants o molestos.
- L'obligació de tractar a les altres persones amb respecte i igualtat. Totes les persones tenen l'obligació i responsabilitat de tractar amb respecte als companys i a les companyes, tinguin o no un càrrec de decisió dins la colla. Així mateix, la responsabilitat de no dur a terme comportaments que impliquin assetjament sexual, per raó de sexe o LGTBIfòbia, ni qualsevol classe de violència masclista a la colla, per tal d'evitar totes aquelles accions que puguin resultar ofensives, discriminatòries o abusives. Cal evitar aquells comportaments que potencialment poden fer que una persona se senti incòmoda, exclosa, o que la situïn en un nivell de desigualtat.
- L'obligació de no ignorar aquestes situacions. Si una persona mostra indicis de comportaments d'assetjament sexual, per raó de sexe, o qualsevol mena de violència masclista o LGTBIfòbica o si algú en l'entorn casteller proper sembla que està patint aquestes situacions, no s'ha d'ignorar.

12. Mesures de recuperació i reparació de les víctimes

Les mesures i les actuacions que estableix aquest Protocol han d'afavorir els processos de recuperació de les víctimes amb l'objectiu que puguin sobreposar-se a les conseqüències de la violència patida.

És important adoptar un enfocament centrat en la víctima, que situï a la persona assetjada en el centre de les intervencions, per a garantir-li un acompanyament que tingui en compte les seves necessitats i decisions promovent que la persona assetjada adopti un paper actiu en el seu propi procés de recuperació.

Cal validar el que han viscut per a poder dignificar les seves experiències, atès que el fet de reconèixer-les té un efecte altament reparador. És imprescindible reparar la persona de manera individual, però també cal estar atents a l'impacte col·lectiu que pugui haver tingut l'assetjament per a també sostenir-lo i reparar-lo.

En l'àmbit individual, pel que fa a la persona assetjada, cal tenir present que el procés de reparació comença des del moment mateix d'interposició de la denúncia, i això implica, respectar els principis de confidencialitat i celeritat durant tot el procés; fer un bon acompanyament de les persones denunciants, etc.

Mesures de reparació que es poden dur a terme a escala de col·lectiu:

- Intervencions pel que fa a la cultura organitzativa de l'entitat en què es promogui la tolerància zero envers la violència i l'assetjament. Cal que s'adopti una política activa envers aquest tipus de situacions des de la mateixa entitat.
- Grups de discussió dinamitzats per professionals sobre la situació viscuda.
- Oferir acompanyament psicològic grupal.

Mesures de reparació a escala individual:

- Oferir a la persona afectada modificacions de les seves condicions dins de l'entitat: canviar els horaris, tasques, funcions, grups, etc. Es tracta de canvis que han de ser acceptats per la persona i que es realitzen amb l'objectiu de facilitar la seva recuperació.
- Posar a disposició de la persona afectada els recursos jurídics de l'entitat i de la Coordinadora de les Colles Castelleres de Catalunya perquè l'assessorin en els passos a seguir externament.



- Posar a disposició de la persona afectada atenció psicològica a càrrec de l'entitat.
- Adopció de mesures de vigilància per a protegir a la víctima.
- Adopció de mesures per evitar la reincidència de les persones sancionades.
- Acompanyament en el procés d'investigació i assegurar que les víctimes tinguin una persona de referència de confiança dins de la colla que les acompanyi durant tot el procés.

13. Seguiment i avaluació del Protocol

Des de l'inici de la implementació del protocol s'estima oportú el seguiment periòdic per anar registrant de manera regular les incidències produïdes i les seves causes a l'efecte d'adreçar les accions que ho requereixin; aquest seguiment s'ha de complementar amb una avaluació de les activitats o els processos de treball que s'executen i dels resultats i impactes de les actuacions. A partir dels resultats d'aquest informe d'avaluació, cal que es detectin els punts del protocol que s'han de millorar, modificar o incloure-hi i fer-ne una revisió, si escau.

Aquest seguiment i recollida de dades es farà per part de la Comissió d'investigació i abordatge anualment al final de la temporada castellera, assegurant totes les mesures de confidencialitat i seguretat dels arxius (Annex 5).

Sistema de recollida d'indicadors

- Nombre i tipologia d'accions d'informació, sensibilització i formació realitzades a l'entitat.
- Nombre i tipologia de situacions d'assetjament sexual que s'han detectat.
- Nombre i tipologia de situacions d'assetjament per raó de sexe que s'han detectat.
- Nombre i tipologia de situacions d'assetjament per orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere i característiques sexuals que s'han detectat.
- Nombre de situacions d'assetjament que s'han comunicat o denunciat.
- Nombre de casos resolts.
- Nombre i tipologia de mesures correctores implementades.
- Percentatge de casos resolts dins el termini establert.



14. Serveis externs

14.1. Serveis que ofereix l'Ajuntament de Valls

- **Servei d'Informació i Atenció a les dones (SIAD)**

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) és un servei públic i gratuït d'informació, formació, assessorament i atenció a totes les dones del municipi per donar-los suport en diferents aspectes i facilitar-los l'accés als diferents recursos del territori.

On el pots trobar:

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 10 a 13h

Adreça: Muralla del Carme, 24, Valls.

Telèfon: 977 61 40 40

Adreça electrònica: siad@valls.cat

- **Servei d'atenció integral LGTBI (SAI)**

El Servei d'Atenció Integral LGTBI (SAI) és un servei públic i gratuït d'acompanyament, suport o informació que tingui la ciutadania en relació a la diversitat sexual i de gènere.

On el pots trobar:

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 10 a 13h

Adreça: Muralla del Carme, 24, Valls.

Telèfon: 977 61 40 40

Adreça electrònica: serveiLGTBI@valls.cat



14.2. Altres serveis

- **Línia d'atenció contra la violència masclista de la Generalitat de Catalunya operatiu cada dia de l'any, 24 hores al dia:**

Telèfon: 900 900 120

Correu electrònic: 900900120@gencat.cat

- **Telèfon estatal que ofereix informació i assessorament jurídic en totes les classes de violència contra les dones i per raons d'emergència:**

Telèfon: 016

- **Servei d'emergències:**

Telèfon d'emergències: 112

Telèfon d'emergències mèdiques: 061

- **Observatori contra la LGTBIfòbia:**

Plana web de denúncia: <https://observatori.cat/inici/denuncia/>

Telèfon: +34 932 172 669

Correu electrònic: coordinacio@observatori.cat

- **Institut Català de les Dones (ICD):**

Plana web: <http://dones.gencat.cat/ca/>

- **Infància respon, operatiu cada dia de l'any, 24 hores al dia:**

Telèfon Infància respon: 116 111

Telèfon alternatiu: 900 300 777

- **Comissaria dels Mossos d'Esquadra de Valls:**

Adreça: Passeig President Tarradellas, 111, 43800 Valls



15. Glossari

Als efectes d'aquest Protocol, s'entén per:

Expressió de gènere: Manifestació que cada persona fa de la seva identitat sexual.

Gai: Home homosexual.

Grooming o ciberseducció de menors: conducta de tipus sexual per part d'un adult, desenvolupada normalment a través d'Internet, amb la qual, valent-se d'una identitat falsa, busca establir una relació afectiva amb un menor per obtenir imatges de contingut sexual o bé abusar-ne sexualment.

Homofòbia: Tota actitud, conducta o discurs de rebuig, repudi, prejudici, discriminació o intolerància cap a les persones homosexuals pel fet de ser-ho, o ser percebudes com a tals.

Homosexualitat: L'orientació sexual que es presenta cap a persones del mateix sexe.

Identitat de gènere (o identitat sexual): Vivència interna i individual del sexe tal com cada persona la sent i s'autodefineix, podent o no correspondre amb el sexe assignat en néixer.

Igualtat:

- Igualtat entre els sexes: La igualtat entre els sexes s'entén com una relació d'equivalència en el sentit que les persones tenen el mateix valor, independentment del seu sexe. És un dret fonamental que es recolza en el concepte de justícia social. Implica, per tant, l'absència de tota forma de discriminació per raó de sexe.
- Igualtat de gènere: La condició de ser iguals dones i homes en les possibilitats de desenvolupament personal i de presa de decisions, sense les limitacions imposades pels rols de gènere tradicionals, per la qual cosa els diferents comportaments, aspiracions i necessitats de dones i homes són igualment considerats, valorats i afavorits. Alineat amb la igualtat entre els sexes, posa l'èmfasi en el fet que allò a remoure són els papers, comportaments, activitats i atribucions socialment construïdes que una societat concreta considera propis de dones o d'homes.



Intersexual: La condició d'aquelles persones nascudes amb unes característiques biològiques, anatòmiques o fisiològiques, una anatomia sexual, uns òrgans reproductius o un patró cromosòmic que no es corresponen.

Lesbiana: Dona homosexual.

LGTBfòbia: Tota actitud, conducta o discurs de rebuig, repudi, prejudici, discriminació o intolerància cap a les persones LGTBI pel fet de ser-ho, o ser percebudes com a tals.

Mansplaining: situació en la qual un home explica a una dona alguna cosa que ella en realitat ja entén o coneix, de manera condescendent i paternalista i pressuposant de manera injustificada que la desconeix.

Orientació sexual: Atracció física, sexual o afectiva cap a una persona. L'orientació sexual pot ser heterosexual, quan se sent atracció física, sexual o afectiva únicament cap a persones de diferent sexe; homosexual, quan se sent atracció física, sexual o afectiva únicament cap a persones del mateix sexe; o bisexual, quan se sent atracció física, sexual o afectiva cap a persones de diferents sexes, no necessàriament al mateix temps, de la mateixa manera, en el mateix grau ni amb la mateixa intensitat.

Rols de gènere: són normes socials que dicten com han de comportar-se les persones segons el seu gènere i creen una sèrie d'expectatives sobre la seva manera de pensar i actuar.

Sexe biològic: El concepte de sexe fa referència al conjunt de característiques físiques, biològiques i anatòmiques de les persones que neixen com a homes i dones. Estem parlant, doncs, de les característiques sexuals primàries i secundàries del cos.

Sèxting: Acció de crear, descarregar o enviar missatges de contingut sexual, generalment imatges o vídeos propis, per mitjà d'un dispositiu electrònic, que pot comportar la difusió descontrolada i l'ús malintencionat de continguts íntims. En dret penal el terme es fa servir, de vegades, per referir-se al delicte de difusió no autoritzada d'imatges íntimes d'un tercer.

Sextorsió: Xantatge que es fa a una persona amb una imatge o un vídeo d'ella mateixa, sigui despullada o bé realitzant actes sexuals, que normalment ha estat compartit prèviament per sèxting.



Trans: Terme més global i general per abraçar totes les diferents mirades sobre persones que no se senten identificades amb un determinat gènere o sexe assignat en totes les seves variants.

Transfòbia: Tota actitud, conducta o discurs de rebuig, repudi, prejudici, discriminació o intolerància cap a les persones trans pel fet de ser-ho, o ser percebudes com a tals.

Transgènere: La identitat sexual d'aquestes persones no coincideix amb la que marquen els seus genitals, ni altres estructures sexuals, ni amb la identitat que altres li suposen. Aquestes persones no creuen que hagin de passar per un procés de reassignació quirúrgic ni hormonal. Aquesta identificació amb un sexe o l'altre és independent de l'orientació sexual.

Transsexual: és aquella persona la identitat sexual de la qual no coincideix amb la que li marquen els seus genitals, ni altres estructures sexuals, ni amb la identitat que altres li suposen. Per aconseguir viure d'una manera coherent amb el seu sentiment i per aconseguir l'aspecte del sexe que senten com a propi poden usar medicaments, hormones o sotmetre's a intervencions quirúrgiques. Aquesta identificació amb un sexe o l'altre és independent de l'orientació sexual.

S'ha d'usar la destinació i no l'origen per definir la persona transsexual, serà masculina si la transformació és de dona a home, o femenina si la transformació és d'home a dona.

Violència masclista: Violació dels drets humans a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, té com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.



16. Annex

ANNEX 1

MODEL DE DENÚNCIA INTERNA PER ASSETJAMENT SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE I ASSETJAMENT O VIOLÈNCIA CONTRA LES PERSONES LGTBI DE LA COLLA JOVES XIQUETS DE VALLS

SOL·LICITANT:

Persona afectada

Altres (indicar): _____

En el cas que la denúncia no sigui presentada per la persona afectada, qui presenta la denúncia declara que la persona afectada ha sigut informada i dona el seu consentiment a la presentació d'aquesta denúncia i de la sol·licitud d'activació del Protocol per prevenir, identificar i actuar en situacions d'assetjament sexual, per raó del sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual de la Colla Joves Xiquets de Valls.

TIPOLOGIA D'ASSETJAMENT:

Sexual

Per raó de sexe/gènere

Per comportament LGTBIfòbic

DADES DE LA PERSONA AFECTADA:

Nom i Cognoms: _____

DNI/NIE: _____ Sexe: Dona Home

Càrrec dins de l'entitat: _____

Telèfon de contacte: _____

Observacions: _____



DADES DE LA PERSONA DENUNCIADA:

Nom i Cognoms: _____

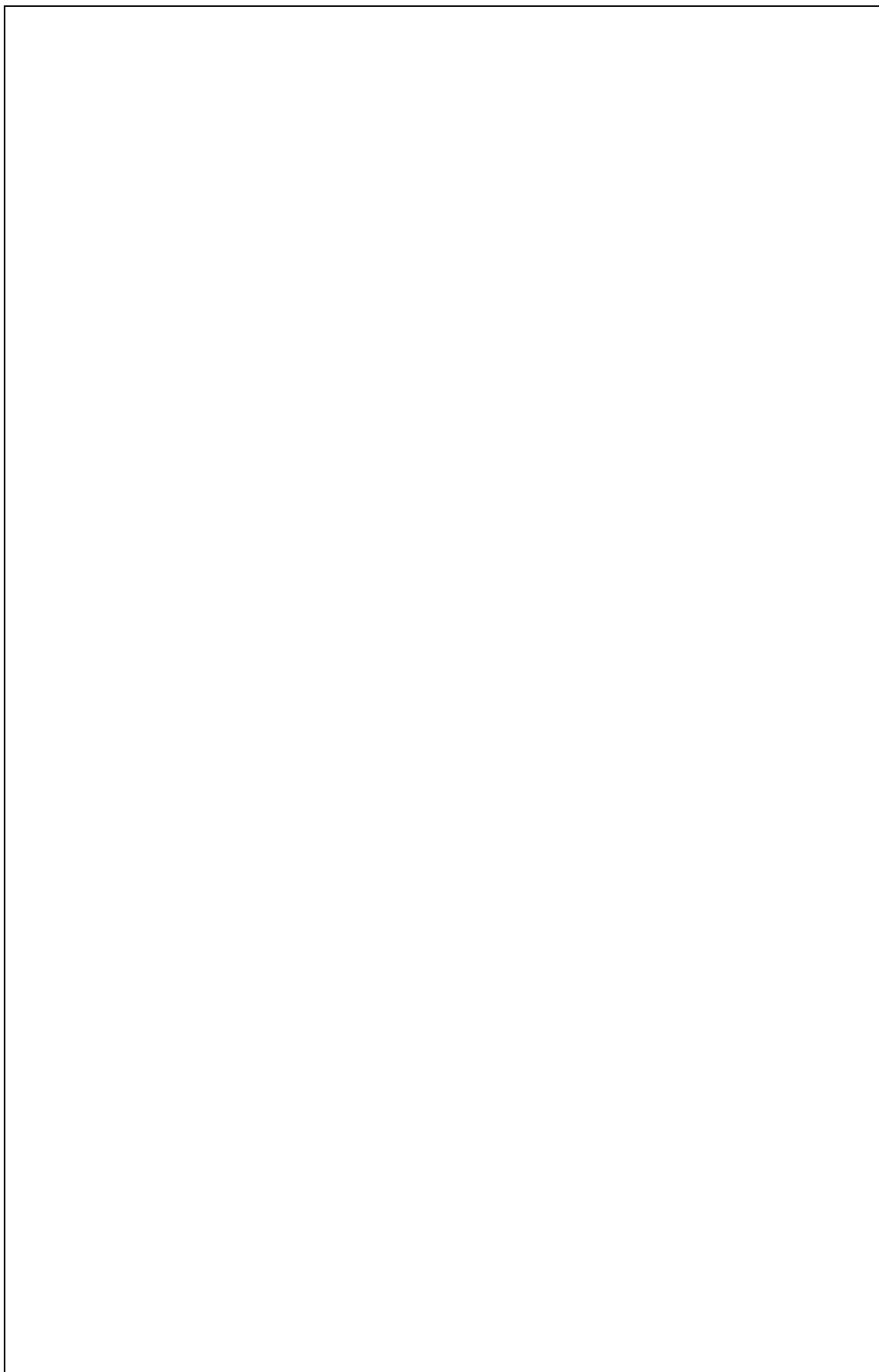
Sexe: Dona Home

Càrrec dins de l'entitat: _____

Relació amb la víctima:

DESCRIPCIÓ DELS FETS:

Incloure un relat dels fets denunciats, adjuntant totes les pàgines que siguin necessàries, incloent les dates en que els fets van tenir lloc, sempre que sigui possible.





TESTIMONIS I PROVES:

- a) En el cas de que hi hagi testimonis, indiqui els seus noms i cognoms.
- b) Si s'adjunta documentació annexa a la denúncia, si us plau, enumeri aquesta documentació.

SOL·LICITUD

- Sol·licito l'inici del Protocol per prevenir, identificar i actuar en situacions d'assetjament sexual, per raó del sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual de la Colla Joves Xiquets de Valls.



CONSENTIMENT I CONEIXEMENT

Dono el meu consentiment per tal que les persones de referència que formin part de la Comissió d'investigació i abordatge de les situacions d'assetjament de la Colla Joves Xiquets de Valls facin les actuacions pertinents per analitzar la situació i la pertinent resolució, tenint en compte la confidencialitat en tot el procediment per part de totes les persones implicades i la protecció de les seves dades personals, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018 i les Lleis 21/2000 i 41/2002.

Tinc coneixement que la Comissió d'investigació i abordatge de les situacions d'assetjament de la Colla Joves Xiquets de Valls té l'obligació d'informar a la persona denunciada a l'inici del procediment de les accions a desenvolupar.

Informació sobre el tractament de dades personals

Les dades personals que es facin constar en aquest formulari seran tractades per la Colla Jove Xiquets de Valls amb l'única i exclusiva finalitat d'atendre i gestionar la sol·licitud d'intervenció en compliment de les obligacions derivades de la Llei 31/1995, i de la Llei Orgànica 3/2007, i seran conservades durant el temps necessari per a complir amb aquesta finalitat.

Les dades personals que es generin en el marc de la intervenció sol·licitada podran comunicar-se al Ministeri Fiscal, als òrgans jurisdiccionals i/o a les Forces i Cossos de Seguretat.

Els interessats podran exercitar els seus drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les dades, de limitació i oposició al tractament, i a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les seves dades, en cas que sigui procedent, enviant un correu electrònic a la següent adreça comissioinvestigacio@collajoves.cat

Lloc i data:

Firma de la persona sol·licitant:

Aquest document s'haurà de presentar a comissioinvestigacio@collajoves.cat

La Comissió d'investigació i abordatge de les situacions d'assetjament de la Colla Joves Xiquets de Valls serà responsable de la recepció d'aquest correu.



ANNEX 2

COMPROMÍS DE CONFIDENCIALITAT

(De les persones que intervenen en el procés de comunicació o denúncia, tramitació i resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó del sexe i assetjament o violència contra les persones LGTBI)

Nom i cognoms: _____,

- Havent estat designat/da per la Colla Joves Xiquets de Valls per intervenir en el procediment de recepció, tramitació, investigació i resolució de les comunicacions o denúncies de situacions d'assetjament sexual, per raó del sexe, de l'orientació sexual o de la identitat sexual.
- Participant en condició de persona denunciada, persona denunciant o testimoni.

Em comprometo a respectar la confidencialitat, privacitat, intimitat i imparcialitat de les parts al llarg de les diferents fases del procés.

Per tant, i de forma més concreta, manifesto el meu compromís a complir amb les següents obligacions:

- (i) Garantir la dignitat de les persones i el seu dret a la intimitat al llarg de tot el procediment general d'actuació.
- (ii) Garantir el tractament reservat i la més absoluta discreció en relació amb la informació sobre les situacions que poguessin ser constitutives d'assetjament laboral, sexual, per raó del sexe, de l'orientació sexual o de la identitat sexual.
- (iii) Garantir la més estricta confidencialitat i reserva sobre el contingut de les comunicacions o denúncies presentades, resoltes o en procés d'investigació de les que tingui coneixement, així com vetllar pel compliment de la prohibició de divulgar o transmetre qualsevol mena d'informació per part de la resta de persones que intervenen en el procediment.
- (iv) No desvetllar la informació a la qual tinc accés en aquest procés i no utilitzar la informació a què tingui accés per cap altre objectiu que no estigui relacionat amb aquest procés.

Així mateix, declaro que he estat informat/da per la Colla Joves Xiquets de Valls de la responsabilitat disciplinària en què podria incórrer com a causa de l'incompliment de les obligacions anteriorment exposades.



Informació sobre el tractament de dades personals

Les seves dades personals seran tractades per la Colla Joves Xiquets de Valls amb l'única i exclusiva finalitat de rebre, tramitar, investigar i resoldre les comunicacions o denúncies de situacions d'assetjament laboral, sexual, per raó del sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual, en compliment de les obligacions derivades de la Llei 31/1995, i de la Llei Orgànica 3/2007, i seran conservades durant el temps necessari per a complir amb aquesta finalitat.

Les dades personals que es generin en el marc de les actuacions esmentades en el paràgraf anterior podran comunicar-se al Ministeri Fiscal, als òrgans jurisdiccionals o a les Forces i Cossos de Seguretat.

Els interessats podran exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les dades, de limitació i oposició al tractament, i a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les seves dades, en cas que sigui procedent, enviant un correu electrònic a la següent adreça collajoves@collajoves.org

(Lloc i data)

A _____, a ____ de _____ de 20__

Firmat:



ANNEX 3

FITXA INFORMATIVA DEL PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS D'ASSETJAMENT SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE I ASSETJAMENT O VIOLÈNCIA CONTRA LES PERSONES LGTBI DE LA COLLA JOVES XIQUETS DE VALLS

(De totes les persones de la Colla Joves Xiquets de Valls)

Nom i Cognoms: _____,

Per la present declaro que la Colla Joves Xiquets de Valls m'ha informat sobre l'existència del Protocol de prevenció, detecció i actuació en situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe i assetjament o violència contra les persones LGTBI de la Colla Joves Xiquets de Valls, havent llegit i comprès el contingut del mateix.

A tal efecte, i de forma més concreta, reconec tenir coneixement de:

- ✓ La política de tolerància zero de la Colla Joves Xiquets de Valls davant comportaments contraris a la llibertat, la dignitat, la integritat física i/o psíquica de les persones treballadores i de qualsevol persona vinculada a l'entitat.
- ✓ El procediment general d'actuació i els seus terminis en cas de patir o observar una possible situació d'assetjament a la Colla Joves Xiquets de Valls.
- ✓ El règim disciplinari previst per la Colla Joves Xiquets de Valls per a resoldre conductes constitutives d'assetjament sexual, per raó del sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual.
- ✓ L'existència de les persones de referència, essent aquestes les responsables de rebre la comunicació d'assetjament i d'informar i assessorar a les persones afectades sobre el contingut del Protocol i les opcions i accions que poden emprendre.

Signant el present document com a justificant del lliurament d'aquesta informació.

Lloc i data:

A _____, a ____ de _____ de 20____.

Firmat:



ANNEX 4

INFORME VINCULANT INVESTIGACIÓ ASSETJAMENT SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE I ASSETJAMENT O VIOLÈNCIA CONTRA LES PERSONES LGTBI DE LA COLLA JOVES XIQUETS DE VALLS

Data d'elaboració de l'informe: / /

- **Identificació de la persona assetjada o de la víctima:**

Nom i Cognoms: _____

Sexe: Dona Home

Càrrec dins de l'entitat: _____

- **Identificació de la persona assetjadora:**

Nom i Cognoms: _____

Sexe: Dona Home

Càrrec dins de l'entitat: _____

- **Persones que han participat en la investigació i en l'elaboració d'aquest informe:**

Nom i Cognoms: _____

Càrrec dins de l'entitat: _____

Nom i Cognoms: _____

Càrrec dins de l'entitat: _____

Nom i Cognoms: _____

Càrrec dins de l'entitat: _____



Nom i Cognoms: _____

Càrrec dins de l'entitat: _____

Nom i Cognoms: _____

Càrrec dins de l'entitat: _____

Nom i Cognoms: _____

Càrrec dins de l'entitat: _____

Nom i Cognoms: _____

Càrrec dins de l'entitat: _____

Nom i Cognoms: _____

Càrrec dins de l'entitat: _____

- **Tipologia de l'assetjament:**

- Sexual
- Per raó de sexe/gènere
- Per comportament LGTBIfòbic

- **Antecedents del cas, denúncia i circumstàncies:**

1. Resum dels fets principals.
2. Proves (si n'hi ha).
3. Actuacions dutes a terme durant la investigació.
4. Relat dels testimonis (si n'hi ha). No indicar noms dels testimonis, només es vol comprovar si els testimonis constaten els fets.
5. Indicar si s'observen circumstàncies agreujants (veure pàgina 19 del Protocol).

- **Conclusions de l'informe:**

- **Recomanacions sobre possibles sancions:**

- **Recomanacions sobre possibles mesures correctores (assistència a xerrades d'equitat...):**



ANNEX 5

SEGUIMENT I AVALUACIÓ ANUAL DEL PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS D'ASSETJAMENT SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE I ASSETJAMENT O VIOLÈNCIA CONTRA LES PERSONES LGTBI DE LA COLLA JOVES XIQUETS DE VALLS

Data de l'avaluació: / /

Indicar els següents indicadors de seguiment en la temporada castellera de l'any 20__:

- Nombre i tipologia d'accions d'informació, sensibilització i formació del protocol realitzades a l'entitat:
- Nombre i tipologia de situacions d'assetjament sexual que s'han detectat:
- Nombre i tipologia de situacions d'assetjament per raó de sexe que s'han detectat:
- Nombre i tipologia de situacions d'assetjament per orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere i característiques sexuals que s'han detectat:
- Nombre de situacions d'assetjament que s'han comunicat o denunciat:
- Nombre de casos resolts:
- Nombre i tipologia de mesures correctores implementades:
- Percentatge de casos resolts dins el termini establert en el protocol:
- Millores que es puguin implementar al protocol.

